

LAATU RATKAISEE

VESA RANTA



STANDARDINMUKAISET TUOTTEET. "Aina kun lähemme tekemään putkea, otamme näytteet ja teemme kestävyystestit", sanoo toimitusjohtaja Kimmo Kedonpää (toinen vasemmalta). Kuvassa myös Pipelife Finlandin lin tehtaan työntekijä Tauno Meriläinen (vas), laatuasiantuntija Kimmo Holappa ja tehtaanjohtaja Mika Pälvilä.

"Laatu on ihmisten korvien välissä"

Pipelife Finlandissa laatu on koko henkilöstön vastuulla, sanoo toimitusjohtaja Kimmo Kedonpää.

ii

Eeva-Stiina Pesonen
 eeva.pesonen@kauppalehti.fi

Pipelife Finlandin tehtailla työskentelee ihmisiä, jotka tietävät mitä tekevät. Homma on selkeää, tehokasta ja järjestelmällistä. Muovisia jätevesijärjestelmiä, kaivoja ja pumppaamoja valmistuu Iin tehtaalla myös hyvällä motivaatiolla.

Kysymys onkin Suomen parhaasta teollisesta työpaikasta. Pipelife Finland on menestynyt vuodesta toiseen erinomaisesti Suomen Parhaat työpaikat -listauksessa, joten myös laatu tulee tässä yhtiössä vahvasti henkilöstön kautta.

"Lähtökohta on se, että Pipelife-ssa laatu on ihmisten korvien välis-

sä", sanoo toimitusjohtaja **Kimmo Kedonpää**.

"On tietenkin laatuvaastavat, mutta laatu on koko henkilöstön vastuulla",

Työntekijöiden vahvasta laatuajattelusta kertoo esimerkiksi se, että he eivät halunneet automatisoida tiivisteiden asentamista putkiin, vaikka se olisi helpottanut heidän elämäänsä huomattavasti.

"He eivät halunneet luovuttaa vastuuta koneelle, vaan tehdä sen käsityönä. Ammattiylpeys oli niin kova," Kedonpää sanoo.

Tiivisteiden asennus jatkui käsityönä työntekijöiden tahdon mukaisesti.

KUN Pipelife Finlandin tehtaiden toiminta 2000-luvun alkuvuosina oli vaakalaudalla heikon kannattavuuden vuoksi, nousi yhtiö päättäväisen johtamisen, yhteen hiileen puhaltamisen ja työntekijöiden oivallustoinnilla avulla koko kansainvälisen Pipelife-konsernin kärkeen kannattavuudessa.

Tehtaat ja työpaikat säästivät.

Esimerkiksi vuodesta 2006 lähtien yhtiö on kerännyt työntekijöiltä yli 8 800 toimintaa parantavaa oivallusta.

"Kun ihmiset saavat itse päättää, prosessit paranevat koko ajan ja hukka vähenee", sanoo Kedonpää.

Kedonpään harjoittama "Lean" on siis erittäin ihmislähtöistä.

"Toimimme kysynnän perusteella ja kaikella tekemisellä on oltava tarkoitus. Ihmiset on otettava mukaan arvonluontiprosesseihin. Oivallustoinnilla on erittäin suuri rooli. Se on saanut ihmiset tuntemaan vastuuta ja tuntemaan, että he voivat vaikuttaa", Kedonpää sanoo.

TOKI Pipelife Finland käyttää laatu-toiminnassaan myös laajasti tunnettuja laatuajattelun ja -työkaluja.

Esimerkiksi Iin tehdas teki Lean Six Sigma -projektin pumppaamo-puolen tehokkuuden nostamiseksi. Tavoite oli vähentää käytettyjä työtunteja per tuotettu kappale, tehdä valmistuksesta järkevämpää ja saada tuotanto yhteen vuoroon.

Kaikkiin työvaiheisiin käytettävä aika kelloitettiin ja prosessi kuvattiin

videolle. Samassa yhteydessä työntekijät jakoivat omia parhaita käytäntöjään toisilleen.

"Lean-projektin tuloksena yhden pumpun valmistusaika supistui yhteen neljäsosaan alkuperäisestä", kertoo laatuasiantuntija **Kimmo Holappa**.

Työ saatiin myös sovitettua yhteen vuoroon. Säästö tarkoitti kaiken kaikkiaan yhtä miestyövuotta, jonka tehdas voi nyt käyttää muihin töihin.

Jatkuvina laatu-toimenpiteinä Pipelife Finland mittaa esimerkiksi toimitusvarmuutta ja -kykyä. Yhtiö analysoi epäonnistumisten juurisyyt ja toteuttaa korjaavat toimenpiteet niihin. Asiakaspalautteilla on hyvin tärkeä rooli.

KEDONPÄÄ kertoo, että tällä hetkellä tuotteiden markkinatilanne on melko stabiili.

"Asuntomarkkinat, rakentaminen ja infrarakentaminen putoavat viime vuodesta. Kaupallisen rakentamisen buumi on nyt ohi. Helsingissä rakennetaan toimitiloja, mutta muualla niitä on aika paljon tyhjänä."

Infrarakentaminen edustaa puolta Pipelife Finlandin bisneksistä. Isoja asiakkaita ovat olleet metron laajennus sekä isojen teiden rakennustyöt, joihin on mennyt paljon erilaisia putkitavaraa.

Tällä palstalla tutustutaan työyhteisöihin, jotka parantavat kilpailukykyään panostamalla laatuun systemaattisesti.

Pipelife Finland (2013)

Liikevaihto: 45 milj. euroa
Nettotulos: 2,4 milj. euroa
Henkilöstö: 120
Toimiala: Rakennusteollisuus, muoviputkien ja -yhteiden valmistus, markkinointi ja myynti

LÄHDE: PIPELIFE FINLAND

Näin kehitämme

Ihmisten johtaminen. Panostamme laajasti ihmisten johtamiseen ja se on toimintamme keskiössä. Toimintamme kulmakivinä ovat arvojohtaminen, tiimityö sekä henkilökohtainen vastuunkanto. Olemme rakentaneet vuodesta 2001 lähtien maailman parasta työpaikkaa. Pipelife Finland on useina vuosina valittu Suomen parhaaksi teolliseksi työpaikaksi ja Euroopan tasolla 23. parhaaksi yleisessä sarjassa.

Oivallustoiminta: Olemme vuodesta 2006 lähtien keränneet yli 8800 toimintaa parantavaa oivallusta.

Asiakaspalautteet. Keräämme palautteet systemaattisesti asiakaskokemuksen parantamiseksi.

Toimitusvarmuus. Mittaamme toimitusvarmuutta ja -kykyä jatkuvasti ja analysoimme mahdollisten epäonnistumisten juurisyyt sekä toteutamme korjaavat toimenpiteet niihin.

Laatutyökalut. Tuote- ja toiminnan laadun varmistamiseksi käytössä normaali laatutyökalut säännöllisine auditointineen.

Lean Six Sigma. Menetelmällä parannamme systemaattisesti prosessiamme.

LÄHDE: PIPELIFE FINLAND

LAATUHAASTE

Edellisessä osassa Sarins Batar vastasi laatuhaasteeseen. Se heittää laatuhaasteen nyt Pipelife Finlandille ja kysyy:

"**Tuotteiden** laatua on helppo valvoa tehtaalla valmistusvaiheella, mutta miten varmistatte, että laatu pitää myös työmailla, missä putkia yhdistellään ja jatkojalostetaan. Ja miten valvotaan, että tämä onnistuu eri puolilla maailmaa, missä putkianne on käytössä?"

Pipelife vastaa: "**Muoviputkien** asennukseen on julkaistu runsaasti erilaisia oppaita. Asentajille järjestetään erilaisia koulutuksia myös ulkopuolisten palveluntarjoajien toimesta. Pipelife itse kouluttaa jatkuvasti asiakkaitaan niin asennukseen liittyen kuin myös myyjä sekä teknisiä tukihenkilöitä. Tällä varmistetaan, että osataan valita juuri oikea putki kulloiseenkin tilanteeseen. Muoviputkille laaditut tiukat standardit mahdollistavat myös eri valmistajien tuotteiden yhteensopivuuden toistensa kanssa.

Rakennusvalvojat tarkistavat asennusten asianmukaisuuden työmailla, ja siellä Pipelife'llä ei ole aktiivista roolia laadunvalvonnan suhteen muuta kuin silloin, jos itse olemme rakennuttajina tai kyseessä on erityisasennus."